



COMUNICARE CON IL C.R. LOMBARDIA

PORTALE L.N.D.

«...APRIRE UNA SEGNALAZIONE...»
(*ticket/caso*)

COME FARE?



COMUNICARE CON IL C.R. LOMBARDIA

COME CREARE UNA SEGNALAZIONE?

Accesso consueto al **PORTALE LND** attraverso <https://iscrizioni.lnd.it/>
Selezionare «**HOME**»
Selezionare «**Apertura Segnalazione**»

F.I.G.C.-Lega Nazionale Dilettanti
Stagione 2023/2024

Home ▾ Dati Societari ▾ Organigramma ▾ Iscrizioni Regionali e Provinciali ▾ Liste di presentazione ▾ Svincoli ▾ Giustizia Sportiva ▾ Tesseramento SGS ▾
Tesseramento Dilettanti ▾ Firma Elettronica ▾ Portafoglio Pag. attività Regionale e Provinciale ▾ Altri servizi ▾

- Home
- Gestione utenti
- Cambio password
- Apertura Segnalazione**
- Storico Segnalazioni
- Aiuto in linea
- Integrazione aiuto in linea per Firma Elettronica
- Cambio Società
- Disconnetti



COMUNICARE CON IL C.R. LOMBARDIA

La maschera sotto riportata consente la compilazione di tutti i dati necessari per inviare la segnalazione.

Apertura Segnalazione ?

Oggetto	Priorità	
<input type="text"/>	Normale	
Comitato	Delegazione	
Regionale	Comitato Regionale Lombardia	
Area	Sottoarea	
* Seleziona un'area *		
Nominativo da contattare	Telefono	Mail
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Testo		



COMUNICARE CON IL C.R. LOMBARDIA

Impostare l'oggetto della segnalazione e la relativa priorità

Apertura Segnalazione

Oggetto

Priorità

- Normale
- Alta
- Media
- Normale



COMUNICARE CON IL C.R. LOMBARDIA

Impostare la **COMPETENZA** della segnalazione: **REGIONALE** o **PROVINCIALE**



Comitato

Regionale

Nazionale

Regionale

Provinciale

Delegazione

Comitato Regionale Lombardia

Delegazione

BERGAMO

BERGAMO

BRESCIA

COMO

CREMONA

LODI

MILANO

MONZA

NOTA BENE: in caso di competenza «Provinciale»
selezionare l'**ESATTA DELEGAZIONE**



COMUNICARE CON IL C.R. LOMBARDIA

Impostare l'**AREA** e la **SOTTOAREA** della segnalazione in base alla propria casistica



Area

* Seleziona un'area *

Sottoarea

* Seleziona un'area *

- Anagrafe società
- Tesseramento
- Organigramma
- Attività Agonistica
- Contabilità e Gestione
- Giustizia Sportiva

NOTA BENE: Per alcune procedure standard pubblicheremo apposito *vademecum*



COMUNICARE CON IL C.R. LOMBARDIA

L'AREA ovvero la «**materia**» selezionabile da parte delle società sono quelle sotto riportate:

- Anagrafe Società
- Tesseramento
- Organigramma
- Area Agonistica
- Contabilità e Gestione
- Giustizia Sportiva
- Impianti Sportivi

Ad ogni **AREA** è legata la relativa scelta della **SOTTOAREA**, da selezionare per specificare meglio il problema



COMUNICARE CON IL C.R. LOMBARDIA

AREE E SOTTOAREE

- **Area:** Anagrafe Società
Sottoarea: 1) Dati Anagrafici; 2) Variazioni attività; 3) Registri: Sporte e Salute / CONI; 4) Firma Elettronica
- **Area:** Tesseramento
Sottoarea: 1) Dilettanti; 2) Settore Giovanile; 3) Svincoli; 4) Firma Elettronica
- **Area:** Organigramma
Sottoarea: 1) Tesseramento Dirigenti; 2) Tecnici; 3) Gestione Organigramma; 4) Firma Elettronica
- **Area:** Attività Agonistica
Sottoarea: 1) Iscrizione ai Campionati; 2) Calendari e Tornei; 3) Risultati e Classifiche; 4) Liste di Presentazione
- **Area:** Contabilità e Gestione
Sottoarea: 1) Amministrazione e Finanza; 2) Gestione Ricevute; 3) Portafoglio Pagamenti
- **Area:** Giustizia Sportiva
Sottoarea: 1) Referti e Provvedimenti; 2) Comunicato Ufficiale; 3) Coppa Disciplina
- **Area:** Impianti Sportivi
Sottoarea: 1) Anagrafica Impianti; 2) Campi in Erba Artificiale.



COMUNICARE CON IL C.R. LOMBARDIA

Indicare sempre il **NOMINATIVO**, il **TELEFONO** e la **MAIL** del **referente della Società che ha in gestione la pratica**

Nominativo da contattare	Telefono	Mail
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>



COMUNICARE CON IL C.R. LOMBARDIA

Nella sezione **TESTO** è necessario indicare in modo specifico la motivazione per la quale si è aperta la segnalazione

Testo

The image shows a screenshot of a text input field with a rich text editor toolbar. The toolbar includes icons for undo, redo, cut, copy, paste, bold, italic, underline, list, text color, background color, and link. The text area below is empty.



COMUNICARE CON IL C.R. LOMBARDIA

Alla segnalazione è possibile **AGGIUNGERE ALLEGATI** attraverso **UPLOAD di file PDF**

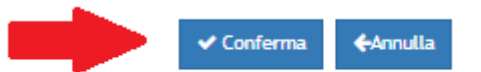
Allegati

Nessun file selezionato Nessun file selezionato Nessun file selezionato



COMUNICARE CON IL C.R. LOMBARDIA

La procedura di segnalazione si completa selezionando il bottone **CONFERMA**.



NOTA BENE: Il bottone **ANNULLA** invece cancella quanto compilato.



COMUNICARE CON IL C.R. LOMBARDIA

Verrà inviata alla mail indicata in fase di compilazione una **notifica** di avvenuta creazione del «caso» e il relativo codice identificativo della segnalazione

The screenshot shows an email interface. At the top, there are filters: 'Tutto', 'Non letti', and 'Per Data' with an upward arrow. Below this is a list of emails. One email is highlighted in blue, with the subject 'Notifiche portale CRM' and the body text 'Caso: prova, Numero caso:C... Gentile [redacted]' and the time '11:48'. To the right of the email list, the email content is displayed. The header of the email shows 'Caso: prova, Numero caso:CAS-14356 CRM:0001610'. Below this is a red circular icon with 'NP' and the text 'Notifiche portale CRM <no_reply_lnd@LEGANAZIONALEDILETTA... A [redacted]'. The main body of the email features the 'LND LEGA NAZIONALE DILETTANTI' logo, followed by a blue horizontal bar. The text continues: 'Gentile [redacted]', 'Abbiamo aperto un caso "prova" per la tua richiesta.', 'Per seguire il caso, contattaci con questo riferimento CAS-14356 .', and 'Grazie'.




COMUNICARE CON IL C.R. LOMBARDIA


COME VERIFICARE LO STATUS DI UNA SEGNALAZIONE?

Non appena vi sarà una risposta al caso da parte del preposto ufficio LND, sarà inviata alla mail indicata in fase di compilazione una **notifica**.

Caso: prova, Numero caso: CAS-14356 CRM:0001615

 Notifiche portale CRM <no_reply_Ind@LEGAZIONALEDILETTA/

A [REDACTED]





Gentile [REDACTED]

Hai ricevuto una nuova risposta al Caso "prova".

Grazie



COMUNICARE CON IL C.R. LOMBARDIA

COME VERIFICARE LO STATUS DI UNA SEGNALAZIONE?

Accesso consueto al **PORTALE LND** attraverso <https://iscrizioni.lnd.it/>
Selezionare «**HOME**»
Selezionare «**Storico Segnalazioni**»

F.I.G.C.-Lega Nazionale Dilettanti
Stagione 2023/2024

- Home ▾
- Dati Societari ▾
- Organigramma ▾
- Iscrizioni Regionali e Provinciali ▾
- Liste di presentazione ▾
- Svincoli ▾
- Tesseramento Dilettanti ▾
- Firma Elettronica ▾
- Portafoglio Pag. attività Regionale e Provinciale ▾
- Altri servizi ▾

- Home
- Gestione utenti
- Cambio password
- Apertura Segnalazione
- Storico Segnalazioni**
- Aiuto in linea
- Integrazione aiuto in linea per Firma Elettronica
- Cambio Società
- Disconnetti



COMUNICARE CON IL C.R. LOMBARDIA

Una linea arancione identificherà una nuova risposta ancora da leggere relativa al caso creato.

F.I.G.C.-Lega Nazionale Dilettanti
Stagione 2023/2024

Home ▾ Dati Societari ▾ Organigramma ▾ Iscrizioni Regionali e Provinciali ▾ Liste di presentazione ▾ Svincoli ▾ Giustizia Sportiva ▾ Tesseramento SGS ▾
Tesseramento Dilettanti ▾ Firma Elettronica ▾ Portafoglio Pag. attività Regionale e Provinciale ▾ Altri servizi ▾

Lista Segnalazioni

Numero Ticket	Titolo	Area	Creato Da	Stato
CAS-14356	prova	Anagrafe società	[REDACTED]	Informazione applicativa
CAS-13515	prova organigramma	Anagrafe società Dati Anagrafici	[REDACTED]	Informazione applicativa



COMUNICARE CON IL C.R. LOMBARDIA

Nel «Dettaglio Segnalazione» è indicata la risposta da parte dell'ufficio preposto.

Dettaglio Segnalazione

prova - Anagrafe società Mirco Regonesi

Nominativo da contattare: Mail:

Descrizione:

prova

- 07/02/2024 12:35:18

Problematica risolta con successo

NOTA BENE: Qualora fossero necessarie ulteriori specifiche da parte della società sarà possibile utilizzare il bottone **RISPONDI**.

